

Regulamin świadczenia Usługi Newsletter Akademii ELOKON

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia Usługi Newsletter Akademii ELOKON (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usługi dostarczania treści cyfrowych drogą poczty elektronicznej (zwanej dalej „Usługą Newsletter”) przez Spółkę.

2. Usługę Newsletter świadczy **ELOKON** spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wał Miedzeszyński 552 (03-994 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000145346, posiadająca NIP: 5270202006, REGON: 010088180 (dalej zwana Spółką).

3. Do korzystania z Usługi Newsletter niezbędne jest posiadanie urządzenia, posiadającego dostęp do Internetu oraz wyposażonego w oprogramowanie służące przeglądaniu i korzystaniu ze stron www, a także posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail), której adres zostanie wskazany podczas zamówienia Usługi Newsletter.

4. Dane teled adresowe do kontaktu ze Spółką związane ze świadczeniem Usługi Newsletter:

a) za pośrednictwem poczty e-mail na adres: newsletter@akademiaelokon.pl;

b) telefonicznie pod numerem: +48 22 812 71 38 (od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 16:00)

c) pisemnie pod adresem: ul. Wał Miedzeszyński 552, 03-994 Warszawa ELOKON spółka z o.o.

§2 Przedmiot usługi Newsletter

1. Usługa Newsletter polega na cyklicznym przesyłaniu przez Spółkę na podany przez użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomości zawierających informacje, w tym informacje handlowe, dotyczące produktów i oferty Spółki oraz partnerów, wydarzeń związanych z działalnością Spółki, treści edukacyjnych oraz prasowych wytworzonych przez Spółkę lub inne podmioty oraz wszelkich informacji powiązanych z działalnością prowadzoną przez Spółkę w szczególności dotyczącą Akademii ELOKON.

2. Użytkownik w celu możliwości prawidłowego świadczenia przez Spółkę Usługi Newsletter i otrzymywania wiadomości, o których mowa w ust. 2 powyżej, udostępnia swój adres poczty elektronicznej (e-mail) w formularzu rejestracyjnym dotyczącym zapisania się do korzystania z Usługi Newsletter, dostępnym pod adresem <https://akademiaelokon.pl> a następnie klika przycisk „Zapisz się”. Kliknięcie wskazanego przycisku powoduje przesłanie podanego adresu e-mail do Spółki oraz wysłanie do Użytkownika linku potwierdzającego zapis. Kliknięcie w link powoduje oznacza wyrażenie zgody na korzystanie z Usługi Newsletter oraz akceptację treści niniejszego Regulaminu.

4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Newsletter przez Spółkę na rzecz Użytkownika jest możliwe tylko i wyłącznie po prawidłowym wykonaniu czynności określonych w ust. 2 powyżej, a świadczenie Usługi Newsletter przez Spółkę jest nieodpłatne.

§3 Warunki korzystania

1. Użytkownik korzystając z Usługi Newsletter zobowiązany jest do posługiwania się danymi, tylko i wyłącznie do których prawo dostępu ma Użytkownik oraz do powstrzymania się od korzystania z Usługi Newsletter:

- w celu sprzecznym z prawem lub w celu naruszenia przepisów prawa, bądź niniejszego Regulaminu;
 - w sposób naruszający prawa Spółki, innych klientów lub osób trzecich, w szczególności poprzez podawanie nieprawdziwych bądź cudzych danych, podszywanie się pod inne podmioty lub osoby jak również nadużycie posiadanych uprawnień.
2. Poprzez fakt korzystania z Usługi Newsletter nie przysługują Użytkownikowi żadne prawa własności intelektualnej do przekazanych przez Spółkę treści. Jakikolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie treści w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Spółki może potencjalnie stanowić naruszenie prawa.
3. W szczególności zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych jak również wykorzystywanie charakterystycznych elementów grafiki oraz innych informacji dostępnych w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim bez zgody Spółki. Zabroniona jest również dystrybucja, powielanie, kopiowanie, strumieniowanie oraz inne formy udostępniania materiałów bez zgody Spółki innym podmiotom.

§ 4 Świadczenia usług Newsletter

1. Usługa Newsletter jest świadczona w częstotliwość wiadomości wysyłanych w ramach Usługi Newslettera przez Spółkę.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie złożyć oświadczenie o zaprzestaniu przez Spółkę świadczenia Usługi Newslettera.
3. Użytkownik korzystający z usługi Newsletter kieruje oświadczenie o zaprzestaniu przez Spółkę świadczenia Usługi Newslettera na adres e-mail newsletter@akademiaelokon.pl, bądź wysyła je pocztą na adres Spółki podany w postanowieniach Regulaminu.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do:
 - a) wysyłania za pośrednictwem Usługi Newslettera reklam oraz informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) do Użytkownika;
 - b) czasowego wyłączenia Usługi Newslettera, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (np. konserwacja, modyfikacje lub naprawa systemu);
 - c) całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi Newsletter po uprzednim powiadomieniu Użytkowników korzystających z tej usługi, na podane przez nich adresy e-mail bez konieczności podania przyczyny;
 - d) zaprzestania świadczenia usługi w ramach Usługi Newslettera na rzecz konkretnego Użytkownika, w przypadku, gdy podejmuje on działania ingerujące w niezakłócone korzystanie z usługi przez innych Użytkowników bądź dopuszcza się do działań naruszających przepisy prawa bądź niniejszy Regulamin.
 - e) usunięcia nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail podanego przez Użytkownika.

§ 5 Dane osobowe

1. Spółka jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia Usługi Newsletter i przetwarza je w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w celu dochodzenia lub zabezpieczenie ewentualnych roszczeń i obsługi reklamacji, na podstawie uzasadnione interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w związku z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Spółki dotyczących ochrony praw Spółki i osób, których prawa dotyczą. Wszelkie dane dodatkowe, podane przez osobę której dotyczą, przetwarzane są na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

2. Dane osobowe przetwarzane są do czasu rezygnacji z usługi Newsletter, a po tym okresie, na podstawie uzasadnionego interesu Dostawcy, przez okres przedawnienia danego roszczenia. Jeżeli została wyrażona przez Użytkownika zgoda, to dane osobowe jej dotyczące przetwarzane są do czasu wycofania udzielonej zgody.

3. Szczegóły w zakresie przetwarzania danych osobowych zawarte są Polityce Prywatności Spółki dostępnej pod adresem <https://akademiaelokon.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 6 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, w szczególności w przypadku, jeżeli działania Spółki lub innych podmiotów przewidziane w niniejszym Regulaminie są naruszane, realizowane niewłaściwie lub niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2. Reklamację można złożyć w drodze elektronicznej na adres newsletter@akademiaelokon.pl lub w formie pisemnej na adres Spółki podany w niniejszym Regulaminie.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres e-mail Użytkownika, opis na czym polegały nieprawidłowości w świadczonej Usłudze Newsletter i jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Spółka zwraca się do Użytkownika na wskazany przez niego w reklamacji adres e-mail o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

4. Spółka rozpoznaje sprawę w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres podany przez niego w reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji Spółka powiadomi o tym Użytkownika podając powody podjętej decyzji.

5. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Spółka może dokonać zmian Regulaminu w każdym czasie z uwagi na ważne powody, jakie jak:

a) zmiana przepisów prawa, które wpływają na świadczoną usługę Newsletter;

b) zmiany technologiczne, które dotyczą bezpośrednio świadczonej usługi Newsletter, w szczególności zmiany funkcjonalności bądź zakresu świadczenia usług;

c) zmiany dotyczące bezpieczeństwa danych oraz w celu zapobiegania nadużyciom lub naruszeniu praw;

d) zmiany redakcyjne, które na celu mają polepszenie zrozumienia Regulaminu.

2. Spółka poinformuje o zmianie Regulaminu przed wprowadzeniem zmian, poprzez wiadomość e-mailową.

3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania Użytkownika o zmianach w Regulaminie.