

Ogólne warunki sprzedaży

Warunki dostaw, płatności i montażu Firmy ELOKON Polska Sp. z o.o.

I. Warunki ogólne – Zakres obowiązywania

1. Niniejsze warunki dostaw, płatności i montażu („Warunki dostaw”) obowiązują do odwołania i stanowią nieodłączną część wszystkich ofert i umów dotyczących dostaw oraz świadczeń, zarówno w bieżących jak i przyszłych stosunkach handlowych z zamawiającym. Odstępstwa od niniejszych warunków skuteczne są tylko wówczas, jeżeli zostaną potwierdzone pisemnie przez Firmę ELOKON Polska Sp. z o.o. (zwaną dalej „dostawcą”).
2. Wszelkie ustalenia zawarte pomiędzy dostawcą a zamawiającym w celu realizacji umowy, wymagają formy pisemnej. Sprzeczne lub odmienne warunki zamawiającego, w szczególności warunki zakupu, wymagają dla swej ważności pisemnego potwierdzenia przez dostawcę. W przypadku jednoczesnego wystąpienia dwóch pisemnych potwierdzeń zawierających rozbieżne treści lub postanowienia, moc obowiązującą ma potwierdzenie dostawcy.
3. Postanowienia indywidualne mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami dostaw i płatności.
4. Oferty Firmy ELOKON Polska Sp. z o.o. są prawnie niewiążące. Zamówienia stają się wiążące w przypadku ich pisemnego potwierdzenia. Formy pisemnej wymagają również wszystkie inne uzgodnienia (telefoniczne, słowne, zmiany w dokonanych już transakcjach itd.)

II. Oferta – Dokumentacja ofertowa

1. Oferty, o ile nie zostały jednoznacznie określone jako wiążące, mają charakter niezobowiązujący. Oferta dostawcy jest niewiążąca, o ile nie oświadczył on wyraźnie czegoś innego w formie pisemnej. Przyjęcie zamówienia zamawiającego do realizacji ma miejsce dopiero po pisemnym potwierdzeniu. Zamówienia ustne lub pisemne uznaje się za przyjęte wraz z wydaniem pisemnego potwierdzenia zamówienia lub wysyłką zamówionego towaru w ciągu określonego czasu.
2. Zlecenie uważa się za przyjęte w przypadku jego realizacji przez dostawcę niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia bądź zgodnie z terminem.
3. Uzgodnienia i ustalenia dodatkowe wymagają dla swej ważności pisemnego potwierdzenia.
4. W przypadku niemożności dotrzymania terminów z przyczyn niezależnych od sprzedającego wyklucza się odstąpienie od transakcji (umowy) ze względu na opóźnienie.
5. Dostawca zastrzega sobie prawo własności i prawo autorskie w odniesieniu do kosztorysów, rysunków, schematów i innych dokumentów; zamawiającemu nie wolno udostępniać ich osobom trzecim.

III. Cena – Warunki płatności

1. O ile z treści potwierdzenia zamówienia czy ze stosunku umownego nie wynika nic innego, to obowiązują ceny dostawcy „ex works”. Jeśli nie ustalono inaczej, ceny podaje się bez

opakowania, przeładunku, transportu, wyładunku, montażu i uruchomienia (jeśli dotyczy kontrahentów na terenie kraju – łącznie z ustawowym podatkiem od towarów i usług VAT) w wysokości obowiązującej w dniu dostawy. Koszty opakowania, frachtu, jednoznacznie wymaganych przez zamawiającego ubezpieczeń itd. nalicza się w cenach obowiązujących w dniu ich rzeczywistego wystąpienia. Jeśli uzgodniono ceny łącznie z dodatkowymi kosztami, a te ulegną zmianie po zawarciu umowy, dostawca jest uprawniony do ich odpowiedniej zmiany. Ustawianie, montaż, uruchomienie itd. następuje – o ile nie uzgodniono inaczej- po naszych cenach obowiązujących w momencie realizacji po ich udokumentowaniu.

2. Cenniki i inne ogólne informacje o cenach nie są zobowiązujące i nie stanowią oferty.
3. Ceny sprzedaży uważa się za ustalone tylko pod warunkiem ich pisemnego potwierdzenia przez dostawcę.
4. Wszelkie płatności powinny być uregulowane zgodnie z ustalonym terminem. Niedopuszczalne jest niedotrzymanie terminu płatności, płatność w innej formie niż uzgodniona oraz zapłata niepełnej kwoty.
5. O ile nie zostanie ustalony na piśmie inny termin płatności, to płatność należy uiścić niezwłocznie na rachunek bankowy wskazany przez dostawcę. Firma ELOKON Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zażądania w każdej chwili pełnej lub częściowej płatności w formie zaliczki i/lub uzyskania zabezpieczenia płatności.
6. Za niezapłacone w terminie faktury doliczone zostaną odsetki karne od dnia upłynięcia terminu zapłaty.

IV. Termin dostawy

1. Termin dostawy nie może rozpocząć się zanim nie zostaną całkowicie wyjaśnione wszelkie szczegóły dotyczące wykonania zamówienia. O ile nie podjęto innych ustaleń, lub z postanowień umowy nie wynika nic innego, podany termin dostawy jest zawsze niewiążący. Okresy i terminy są wiążące tylko wówczas, gdy zostały jednoznacznie potwierdzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. O ile nie podjęto na piśmie innych ustaleń, termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeśli do chwili jego upłynięcia przedmiot dostawy jest gotów do wysyłki, zaś dostawca poinformował o gotowości do zrealizowania wysyłki.
3. Jeśli zamawiający spóźnia się z przyjęciem towaru lub też wysyłka ulegnie opóźnieniu na żądanie zamawiającego, lub też naruszy on jakiegokolwiek inne obowiązki współdziałania, uprawnia to dostawcę, niezależnie od innych uprawnień, do zażądania wyrównania mu dodatkowych kosztów oraz szkód wynikłych w związku z tym.
4. Dostawca powiadomi zamawiającego o terminie dostawy z odpowiednim wyprzedzeniem. Dostawca jest uprawniony do realizowania dostaw częściowych, jeśli nie narusza to rozpoznawalnie zasadzonego interesu zamawiającego.
5. Zwłoka w dostawie ze względu na działanie siły wyższej lub okoliczności niemożliwych do przewidzenia i niezależnych od dostawcy, nie prowadzą do opóźnień ze strony dostawcy. Ustalony termin dostawy przedłuża się o okres trwania utrudnienia. Jeśli utrudnienie przedłuża

się ponad 2 miesiące, to zarówno dostawca jak zamawiający po upływie ustalonego, odpowiedniego okresu dodatkowego mają prawo odstąpić od jeszcze nie zrealizowanej części umowy. Roszczenia odszkodowawcze są w takim wypadku wykluczone. To samo dotyczy uzgodnionych terminów montażu. O ewentualnych opóźnieniach wywołanych przez wymienione okoliczności dostawca powiadomi zamawiającego w możliwie jak najkrótszym terminie.

V. Wysyłka – Przeniesienie ryzyka – Zwrotny odbiór

1. O ile nie podjęto na piśmie innych ustaleń uznaje się, że uzgodniono dostawę na bazie „ex works”
2. Zamawiający powinien zadbać o odpowiednie ubezpieczenie transportowe na własny koszt. Na wyraźne życzenie zamawiającego dostawca pokryje dostawę ubezpieczeniem transportowym, powstałe w związku z tym koszty ponosi zamawiający.
3. Wybór sposobu wysyłki oraz przewoźnika leży w gestii dostawcy, jeśli zamawiający nie udzieli żadnych szczególnych instrukcji w tym względzie. Dodatkowe koszty, powstałe w wyniku uwzględnienia życzeń zamawiającego obciążają zamawiającego.
4. Jeśli w umowie uzgodniono ustawienie lub montaż, to w dniu odbioru na miejscu ustawienia lub montażu ryzyko przechodzi na zamawiającego. W przypadku uzgodnienia rozruchu próbnego ryzyko przechodzi na zamawiającego po bezusterkowym rozruchu próbnym, który powinien mieć miejsce bezpośrednio po gotowym do eksploatacji ustawieniu lub montażu. Jeśli zamawiający nie skorzysta z oferty rozruchu próbnego, wzgl. odbioru to po upływie tygodnia po złożeniu oferty ryzyko na czas opóźnienia przechodzi na zamawiającego.
5. Jeśli dojdzie do opóźnienia wysyłki lub – o ile ustalono – ustawienia lub montażu w wyniku okoliczności zawnionych przez zamawiającego, to ryzyko na okres opóźnienia przechodzi na zamawiającego, jednakże dostawca ma obowiązek, na życzenie i koszt (przedpłata) zamawiającego załatwić ubezpieczenie, którego zamawiający się domaga.
6. Zobowiązanie zamawiającego do odbioru dostawy stanowi jego podstawowy obowiązek.

VI. Ustawienie i montaż

1. O ile dostawca zobowiąże się do ustawienia lub montażu dostarczonych przedmiotów, to, jeśli nie zostało ustalone inaczej, obowiązują następujące warunki:
Zamawiający powinien przejąć na siebie i na własny koszt postawić do dyspozycji:
 - a) Siłę pomocniczą i narzędzia. Dostawca poda zamawiającemu w odpowiednim czasie swoje wymagania dotyczące specjalistów i specjalnych narzędzi,
 - b) Energię elektryczną i wodę wraz z koniecznym przyłączami, oświetleniem, ogrzewaniem i w razie potrzeby klimatyzacją,
 - c) Do przechowywania materiałów, narzędzi itp. wystarczające pomieszczenia z możliwością zamknięcia w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca montażu, oprócz tego odpowiednie pomieszczenia robocze i socjalne dla personelu montażowego.

2. Jeśli dojdzie do opóźnienia rozpoczęcia prac w wyniku okoliczności zawinionych przez zamawiającego, to zamawiający powinien ponieść powstałe w wyniku takiej sytuacji koszty w odpowiednim zakresie. Dotyczy to również kosztów niepotrzebnych podróży.
3. Personelowi dostawcy należy potwierdzać czas pracy tygodniowo lub codziennie, o ile dostawca wyraziłby takie życzenie. Zamawiający ma obowiązek dostarczenia personelowi dostawcy zaświadczenia o zakończeniu prac niezwłocznie i bez wezwania.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez personel montażowy ani inny personel pomocniczy o ile szkody te nie mają związku z dostawą, ustawieniem lub montażem, lub za takie, które powstały w wyniku instrukcji udzielonych przez zamawiającego.
5. Za roboty montażowe, serwisowe i konserwacyjne dostawca będzie rozliczał każdorazowo obowiązujące stawki roboczogodzin, zgodnie z cennikiem, doliczając podatek VAT. Zamawiający lub jego pełnomocnik powinien potwierdzić przepracowane roboczogodziny. Jeśli ma jakiegokolwiek zastrzeżenia, to należy je zaznaczyć w raporcie serwisowym bądź montażowym.
6. W przypadku montażu czy instalacji przedmiotów dostawy przez dostawcę, to dostawca informuje zamawiającego o zakończeniu prac. Zamawiający ma obowiązek potwierdzenia dostawcy na piśmie, na jego życzenie, dokonania montażu czy instalacji przedmiotów dostawy i przeprowadzenia odbioru. Jeśli zamawiający dokonuje uruchomienia przedmiotów dostawy (za wyjątkiem rozruchu próbnego), to zarówno przedmioty dostawy jak instalacja i montaż przedmiotów zostają uznane za odebrane w wyniku rzeczywistego uruchomienia.

VII. Zastrzeżenie prawa własności

1. Dostarczony towar pozostaje własnością ELOKON Polska Sp. z o.o., zastrzeżoną do momentu zapłaty ceny i spłaty wszelkich wynikających z transakcji wierzytelności oraz wierzytelności dodatkowo powstających w związku z przedmiotem świadczenia oraz wszelkich potencjalnych wierzytelności w przyszłości. Prawo własności i związane z nim uprawnienie do żądania wydania odpowiednich produktów nie wyłącza dochodzenia przez ELOKON Polska Sp. z o.o. roszczeń z tytułu poniesionych strat i/lub utraconych korzyści.
2. W przypadku opóźnienia w płatności przez zamawiającego dostawca jest uprawniony do odebrania towaru po wystosowaniu ponaglenia, a zamawiający jest zobowiązany do wydania towaru.
3. Jeśli zastrzeżony towar/produkt zostanie przez zamawiającego przetworzony na nowy przedmiot, to przetworzenie następuje na rzecz dostawcy nie powodując dla niego zobowiązań. W takim wypadku przedmiot staje się własnością dostawcy.
4. O ile wyraźnie i na piśmie nie podjęto innych ustaleń, to zamawiający ma prawo do dalszej odsprzedaży przedmiotu dostawy w ramach zwykłej, prawidłowej transakcji gospodarczej. W takim przypadku odstępuje on dostawcy jednakże już obecnie wszelkie należności w wysokości kwoty końcowej faktury (wraz z podatkiem VAT) od swoich należności, które przysługują mu w związku z odsprzedażą od jego odbiorców lub osób trzecich, a mianowicie niezależnie od tego, czy dostarczony przedmiot został odsprzedany po przerobieniu go, czy też bez przetworzenia. Do zainkasowania tej należności zamawiający ma w dalszym ciągu prawo, nawet po odstąpieniu praw. Dostawca jest jednakże upoważniony do zainkasowania należności samemu. Nie zainkasuje

on jednakże tej należności dopóki zamawiający wypełnia swoje zobowiązania finansowe z zainkasowanych przychodów, nie spóźnia się z płatnościami a zwłaszcza nie składa wniosku o otwarcie postępowania dotyczącego niewypłacalności lub podobnego postępowania, ani nie zachodzi całkowite wstrzymanie regulowania płatności. W takim przypadku dostawca może zażądać, aby zamawiający podał do wiadomości dostawcy wysokość odstąpionych należności i ich dłużników, wszelkie dane konieczne do zainkasowania należności, wydał dotyczącą ich dokumentację i powiadomił dłużników (osoby trzecie) o odstąpieniu praw.

5. Dostawca zobowiązuje się do zwrotu (zwolnienia) przysługujących mu zabezpieczeń na żądanie zamawiającego, jeśli wartość naszych zabezpieczeń przekracza o ponad 20% płatności podlegające zabezpieczeniu; wybór zabezpieczeń podlegających zwrotowi należy do dostawcy.

VIII. Przemysłowe prawa ochrony

1. O ile nie zostało wyraźnie i na piśmie ustalone inaczej, wszelkie przemysłowe (dotyczące działalności gospodarczej) prawa ochrony odnoszące się do dostarczonych przedmiotów, wraz z ewentualnie dostarczonym oprogramowaniem komputerowym lub sterownikami elektronicznymi pozostają w gestii dostawcy. Zamawiający nie ma prawa udzielania licencji czy sublicencji. W przypadku dostarczenia oprogramowania komputerowego czy sterowania elektronicznego zamawiający ma jedynie prawo użytkowania wymienionego oprogramowania lub sterowania w ramach urządzenia, dla którego są one przeznaczone.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność jedynie za uwolnienie dostarczonego przedmiotu od przemysłowych praw ochrony osób trzecich, które są sprzeczne w stosunku do ustalonego, wzgl. znanego dostawcy użytkowania przedmiotu przez zamawiającego.
3. Jeśli osoba trzecia zgłosi w stosunku do zamawiającego prawa wynikające z naruszenia jej przemysłowych praw ochrony przez przedmioty dostawy, to zamawiający ma obowiązek niezwłocznego poinformowania dostawcy o tym fakcie. Dostawca ma prawo, na żądanie zamawiającego, do odrzucenia roszczeń osób trzecich w imieniu, na zlecenie i na koszt zamawiającego.

IX. Siła wyższa

1. Firma ELOKON Polska Sp. z o.o. ma prawo powołać się na siłę wyższą, jeżeli wykonanie postanowień umowy stanie się niemożliwe lub utrudnione w całości lub w części, czasowo lub nie, poprzez zaistnienie okoliczności pozostających w sposób uzasadniony poza jej kontrolą.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej po stronie dostawcy jej zobowiązania podlegają zawieszeniu. Jeżeli działanie siły wyższej trwa przez okres dłuższy niż 3 miesiące, zarówno dostawca jak i Zamawiający mają prawo rozwiązać niemożliwe do wykonania części umowy w drodze pisemnego oświadczenia.

X. Gwarancja dotycząca wad (usterek)

1. Okres gwarancji określony w danych technicznych każdego produktu, liczony jest od daty dostawy i wynosi 12 (dwanaście) miesięcy.

2. Gwarancja dotyczy wad powstałych w szczególności skutkiem wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów lub niewłaściwego wykonania. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, dostawca zobowiązany jest przystąpić do ich usunięcia w terminie 3 (trzy) dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o jej ujawnieniu.
3. Odpowiedzialność dostawcy z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym względzie należy do dostawcy. W przypadku wymiany, okres gwarancji biegnie na nowo i wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od dnia jej dokonania na część wolną od wad. Własność wadliwych wymienionych części przysługuje dostawcy.
4. Odpowiedzialność dostawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy zamawiającego lub osób trzecich.
5. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych skutkiem: Niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania, obsługi, składowania, nieprawidłowego montażu przez zamawiającego lub osoby trzecie, działania czynników zewnętrznych jak np. chemicznych lub elektrycznych, na które dostawca nie posiada wpływu.
6. Dostawca może podjąć się także świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielnie uzgodnionych zasadach.

XI. Sąd i postanowienia końcowe

1. Stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego z wyjątkiem prawa kupna sprzedaży Narodów Zjednoczonych. Dotyczy to również sytuacji, gdy kupiec jest cudzoziemcem lub ma swoją siedzibę za granicą.
2. Uzupełniająco do powyższych przepisów obowiązują zawsze przepisy kodeksu spółek handlowych oraz przepisy innych ustaw.
3. Miejsce realizacji dostaw, świadczeń i płatności oraz wyłączną właściwą miejscowo siedzibą sądu, również dla skarg w procesach prowadzonych tylko w oparciu o dokumenty i procesach wekslowych jest dla obu stron i dla wszelkich obecnych i przyszłych roszczeń z transakcji gospodarczej miasto Warszawa.
4. Ewentualna nieskuteczność poszczególnych przepisów nie wpływa na skuteczność pozostałych.